

Sportbedrijf Drachten zoekt een gastvrije Hoofd Front Office

32 - 38 uur per week

Als Hoofd Front Office ben je samen met jouw team ons visitekaartje. Het eerste dat onze gasten zien is de stralende glimlach van jou of één van jouw teamleden. Je coacht en stuurt jouw team aan op een manier waardoor zowel onze gasten als jouw teamleden elke dag met plezier naar Zwemcentrum de Welle komen. Daarnaast assisteer je de Manager Zwemcentrum bij haar taken om de gestelde doelen te realiseren en werk je intensief samen met het Hoofd Zwemzaken. Zelf geef je het goede voorbeeld en ben je ook een deel van de werktijd uitvoerend werkzaam binnen jouw afdeling.

Belangrijkste taken:

- Verantwoordelijk voor operationele aansturing en coaching van het team
- Verantwoordelijk voor het mede opstellen en bedenken van het activiteitenprogramma
- Keyuser van het kassasysteem
- Opstellen van personeelsrooster en zorgen voor tijdige en correcte urenregistratie
- Het voeren van de zwemlesadministratie en zwemlesplanning
- Eerste aanspreekpunt bij klachten en calamiteiten
- Verantwoordelijk voor het creëren van een gastvrije omgeving voor onze gasten
- Voeren van gesprekken met medewerkers en assisteren bij personeelsbeleid
- Directe samenwerking en afstemming met Hoofd Zwemzaken

Ben jij:

- Een echte teamplayer en communicatief sterk
- Goed in plannen en organiseren
- Gastgericht en resultaatgericht
- Iemand die bij voorkeur ervaring heeft in een aansturende of leidinggevende rol
- Iemand die affiniteit heeft met de sportbranche
- Oplossingsgericht, flexibel en iemand die snel kan schakelen
- Sportief, Betrokken en Daadkrachtig
- Bereid om in de weekenden en avonden te werken

Sportbedrijf Drachten

Wij zijn een energieke organisatie verantwoordelijk voor de exploitatie van meerdere sportaccommodaties in de gemeente Smallerland waaronder Zwemcentrum de Welle en Sportcentrum Drachten. Tevens voeren we het sport- en beweegbeleid van de gemeente Smallerland uit waarbij ons doel is een sportief en vitaal Smallerland voor iedereen te realiseren. We zijn een sportief, innovatief en professioneel bedrijf met een informele bedrijfscultuur. We dragen onze kernwaarden sportief, betrokken en daadkrachtig met trots uit.

Ben jij geïnteresseerd? Solliciteer nu via sollicitatie@sportbedrijfdrachten.nl.
Reageren kan tot vrijdag 10 februari. De gesprekken zullen plaatsvinden in week 7.

Meer info: Mireille Bardis, via 06 - 30 14 65 84.